

Обязательная информация для держателя банковской карты при осуществлении операции оплаты ЕПД на Сайте Платежного агрегатора:

1. Платежный сервис «Оплата жилищно-коммунальных услуг по единому платежному документу Белгородской области в личном кабинете» разработан

Наименование: **Акционерное общество «Белгородская сбытовая компания»**
(АО «Белгородэнергосбыт»)

Адрес: 308009, РФ, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Николая Чумичова, д.37

Сайт в сети Интернет: www.belsbyt.ru

Электронная почта: sbyt@belsbyt.ru

Телефон: (4722) 23-08-49

ИНН: 3123110760

КПП: 775050001

ОГРН: 1043108002321

2. **Оператор по переводу денежных средств**

Наименование: **Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»**
(АО «АБ «РОССИЯ»)

Адрес: 191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д.2, стр. 1.

Генеральная лицензия Банка России № 328 от 01.09.2016 г.

Сайт в сети Интернет: www.abr.ru

Электронная почта: bank@abr.ru

Факс: +7 (812) 335 85 05

Единый контактный центр: 8 800 100 11 11

ИНН: 7831000122

КПП: 997950001, 783501001

Корр. счет: 30101 810 8 0000 0000861 в ОКЦ №1 СЗГУ Банка России

БИК: 044030861

ОКПО: 09804148

ОКАТО: 40298000000

ОКТМО: 40911000000

ОКВЭД: 64.19, 62.09, 64.99.12, 66.12.1, 66.12.2, 66.19.5

ОГРН: 1027800000084

3. **Реквизиты договора между АО «АБ «РОССИЯ» и АО «Белгородэнергосбыт»:**

Договор о привлечении платежного агрегатора № 00.24/10-6-06/2026-8559 от 01.04.2026 г.

4. **Размер вознаграждения, уплачиваемого физическим лицом за выполнение операции оплаты по ЕПД с использованием реквизитов банковской карты:**

– Вознаграждение АО «АБ «РОССИЯ» по операциям с использованием реквизитов банковской карты - **1% от суммы оплаты по ЕПД;**

– Вознаграждение платежного агрегатора - **не взимается.**

– Комиссионное вознаграждение не взимается с физических лиц, относящихся к льготной категории граждан в соответствии с Распоряжением Правительства РФ N 1059-р от 27.04.2024.

5. Физическое лицо по месту обслуживания (совершения операции) вправе подать Обращение в адрес АО «АБ «РОССИЯ» путем заполнения обращения, включая обращения по отмене операции, в электронном виде с изложением сути события по следующей форме:

ОБРАЩЕНИЕ

Звездочкой отмечена информация, обязательная для указания физическим лицом в Обращении.

При не указании обязательной информации Банк оставляет за собой право оставить Обращение без ответа.

*ФИО заявителя			
*Адрес с указанием почтового индекса			
*Телефон		E-mail	

наименование платежного агрегатора	АО «Белгородэнергосбыт»
наименование оператора по переводу денежных средств (Банка)	АО «АБ «РОССИЯ»

***Суть Обращения:**

(при необходимости можно приложить документы в электронном виде, подтверждающие заявленные требования)

***Ответ на Обращение прошу предоставить:**

- По почтовому адресу _____
- На адрес электронной почты _____
- По номеру телефона _____

*Ф.И.О. заявителя		*Дата обращения	
-------------------	--	-----------------	--

Оформленное по указанной форме с указанием обязательной информации (*) Обращение направляется физическим лицом – держателем банковской карты в электронном виде на следующий адрес электронной почты: bank@abr.ru.

Обращение рассматривается Банком в 30-тидневный срок.

Информация о принятом решении/мерах (ответ Банка на Обращение) доводится до физического лица указанным им в обращении способом.

6. АО «Белгородэнергосбыт» от имени и в интересах АО «АБ «РОССИЯ» обеспечивает прием банковских карт с использованием физическим лицом – держателем банковской карты платежного сервиса «Оплата жилищно-коммунальных услуг по единому платежному документу Белгородской области в личном кабинете». АО «АБ «РОССИЯ» обеспечивает перевод денежных средств в пользу поставщиков, жилищно-коммунальные услуги которых включены в ЕПД Белгородской области.

Оплата по ЕПД Белгородской области.

Оплата производится банковскими картами международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide и ПС «Мир».

После подтверждения платежа и нажатия на кнопку «Перейти к оплате» Вы будете перенаправлены на платежную страницу АО «АБ «РОССИЯ», где необходимо будет ввести данные Вашей банковской карты для совершения платежа.

При оплате жилищно-коммунальных услуг по ЕПД Белгородской области с Вашей карты будет списана комиссия в размере 1% от суммы платежа по ЕПД. Комиссионное вознаграждение с физических лиц, относящихся к льготной категории граждан в соответствии с Распоряжением Правительства РФ N 1059-р от 27.04.2024, не взимается.

Безопасность платежей.

Безопасность платежей обеспечивается банком-эквайером АО «АБ «РОССИЯ», функционирующим на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by Visa, MasterCard Secure Code).

Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты производится в процессинговом центре АО «АБ «РОССИЯ» по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами для доставки конфиденциальной финансовой информации. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.