

**Инструкция по установке,
авторизации и использованию
мобильного приложения «BelPay» (2 версия)**

Оглавление

1 Установка.....	3
1.1 Установка приложения на смартфоны с ОС iOS.....	3
1.2 Установка приложения на смартфоны с ОС Android.....	3
1.3 Кроссплатформенный доступ	3
2 Авторизация и регистрация в приложении.....	4
2.1 Регистрация в приложении по номеру телефона.....	4
2.2 Авторизация пользователя.....	4
2.2.1 По номеру телефона и паролю	4
2.2.2 По номеру телефона и коду подтверждения	5
2.2.3 По лицевому счету БСК и паролю	5
2.2.4 По PIN-коду	5
3 Работа с приложением.....	7
3.1 Главный экран	7
3.1.1 Оплата квитанции по QR-коду.....	7
3.1.2 Раздел «Профиль»	8
3.1.3 Сервисы (маркетплейс)	8
3.1.4 Добавление лицевого счета.....	9
3.1.5 Оплата электроэнергии	9
3.1.6 Оплата ЕПД.....	10
3.1.7 Показания приборов учета	11
3.1.8 Раздел дополнительных возможностей – «Ещё»	11
3.2 Раздел «Профиль»	12
3.2.1 Раздел «Мои объекты»	12
3.2.2 Раздел «Лицевые счета».....	12
3.2.3 Раздел «Безопасность»	13
3.2.4 Раздел «Выход из профиля»	13
3.3 Раздел «Ещё».....	13
3.3.1 Раздел «История показаний»	13
3.3.2 Раздел «Автоплатеж»	14
3.3.3 Раздел «Опросы»	15
3.3.4 Раздел «Обратная связь»	15
3.3.5 Раздел «Информация».....	16
3.3.6 Раздел «Контакты»	17
3.3.7 Раздел «История платежей»	17

1 Установка

1.1 Установка приложения на смартфоны с ОС iOS

Установка на смартфоны с ОС iOS (компания Apple) осуществляется путём загрузки приложения из App Store <https://apps.apple.com/ru/app/belpay/id1553231246> (Рисунок 1).



Рисунок 1. Страница приложения в App Store

1.2 Установка приложения на смартфоны с ОС Android

Установка на смартфоны с ОС Android осуществляется:

- путём загрузки приложения из Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.belpay.belsbyt.app&gl=ru> (Рисунок 2).



Рисунок 2. Страница приложения в Google Play

- путем загрузки установочного файла (APK) приложения с сайта компании АО Белгородэнергобыт <https://belpay.belsbyt.ru/#download> нажатием на кнопку «Загрузите Android APK» (Рисунок 3).



Рисунок 3. Страница приложения загрузки приложения на сайте компании.

1.3 Кроссплатформенный доступ

Выбранная технология реализации приложения позволяет осуществлять кроссплатформенный доступ к приложению путём обращения к ресурсу <https://belpay.belsbyt.ru/app> в странице браузера устройства. Данный сценарий позволяет пользователям операционных систем: Lineage, Fire, Flyme, Sailfish, Tizen, MIUI, Remix, Fuchsia, Альт Линукс СПТ, Альт, ОСь, Astra Linux, ROSA Linux, Аврора и др. получать доступ к функционалу приложения.

2 Авторизация и регистрация в приложении.

2.1 Регистрация в приложении по номеру телефона.

Осуществляется в следующей последовательности:

1. Ввод номера телефона и нажатие кнопки «Далее» (Рисунок 4).
2. Ввод кода подтверждения, полученного в СМС и задание пароля (Рисунок 5).

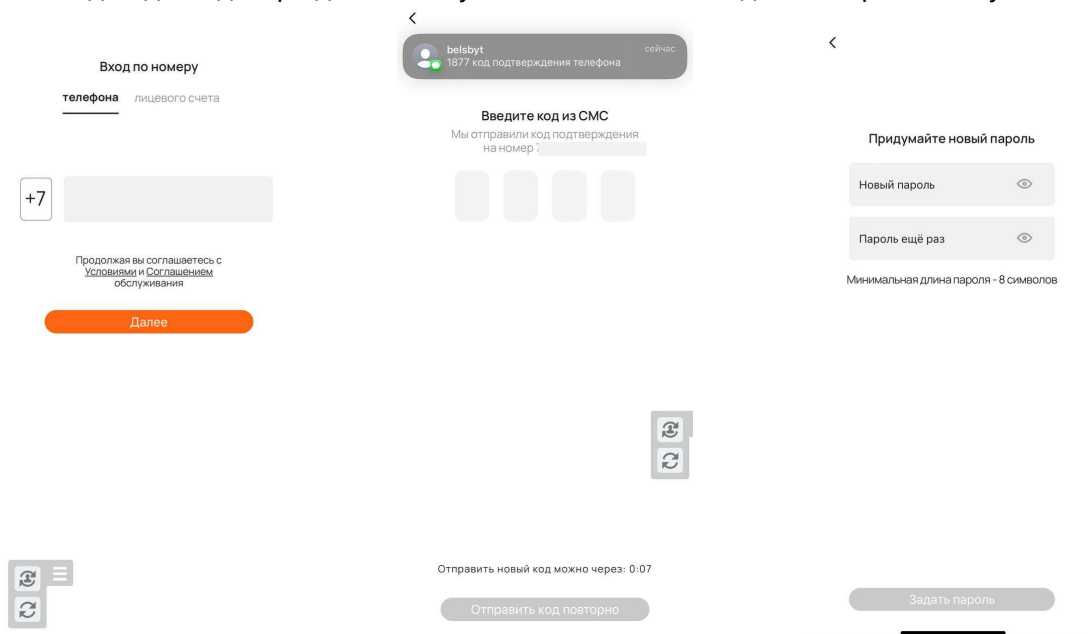


Рисунок 4

Рисунок 5

2.2 Авторизация пользователя

2.2.1 По номеру телефона и паролю

Для авторизации необходимо ввести номер телефона (Рисунок 6) и пароль (Рисунок 7). В случае если пользователь не верно ввел пароль у него есть опция выполнить авторизацию по номеру телефона и коду подтверждения ([п. 2.2.2](#) данного документа) нажав на надпись: «Не помню пароль».

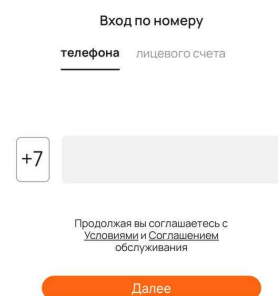


Рисунок 6

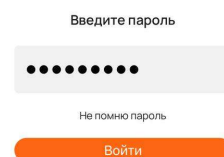


Рисунок 7

2.2.2 По номеру телефона и коду подтверждения

Согласно в [п. 2.1](#) (данного документа).

2.2.3 По лицевому счету БСК и паролю

Для авторизации по лицевому счету пользователю необходимо выполнить переключение на вход по «лицевому счету» (Рисунок 8) и осуществить ввод пароля от Цифрового офиса ЖКХ, представленного Личным кабинетом и мобильным приложением (Рисунок 9).

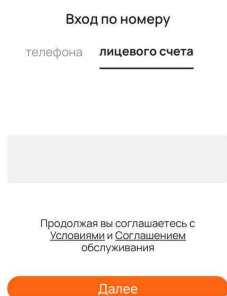


Рисунок 8

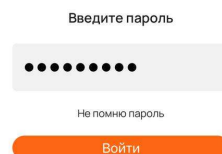


Рисунок 9

2.2.4 По PIN-коду

Для авторизации по PIN-коду пользователю необходимо выполнить активацию сервиса путём нажатия кнопки «Задать PIN-код» (Рисунок 10) или в разделе Профиль-Безопасность-PIN код (Рисунок 11).

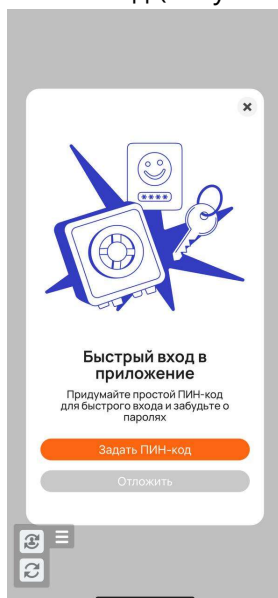


Рисунок 10

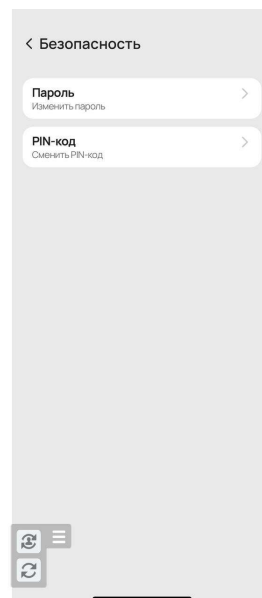
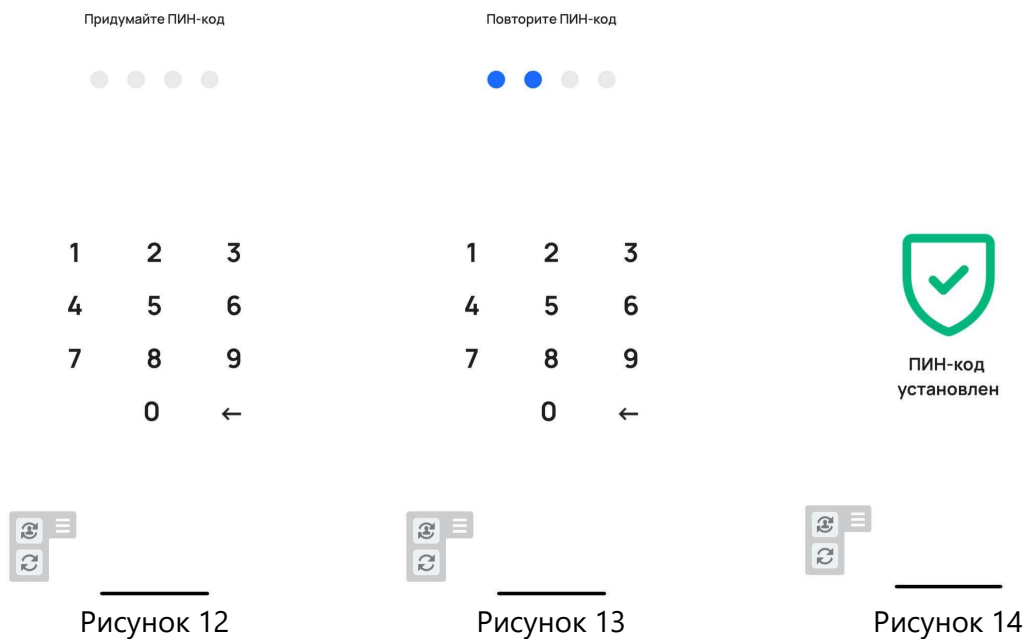


Рисунок 11

После чего выполнить задание (Рисунок 12) и подтверждение (Рисунок 13) PIN-кода. В результате появится информационный блок успешной установки PIN-кода (Рисунок 14).



В случае если пользователь забыл PIN-код, ему достаточно 3 раза осуществить не правильный его ввод, после чего произойдет автоматический сброс. После выполнения данного сценария пользователю будет доступна авторизация методами, представленными в пп. [2.2.1](#), [2.2.2](#), [2.2.3](#) (данного документа).

3 Работа с приложением

3.1 Главный экран

Вид главного экрана с разметкой элементов управления (Рисунок 14).

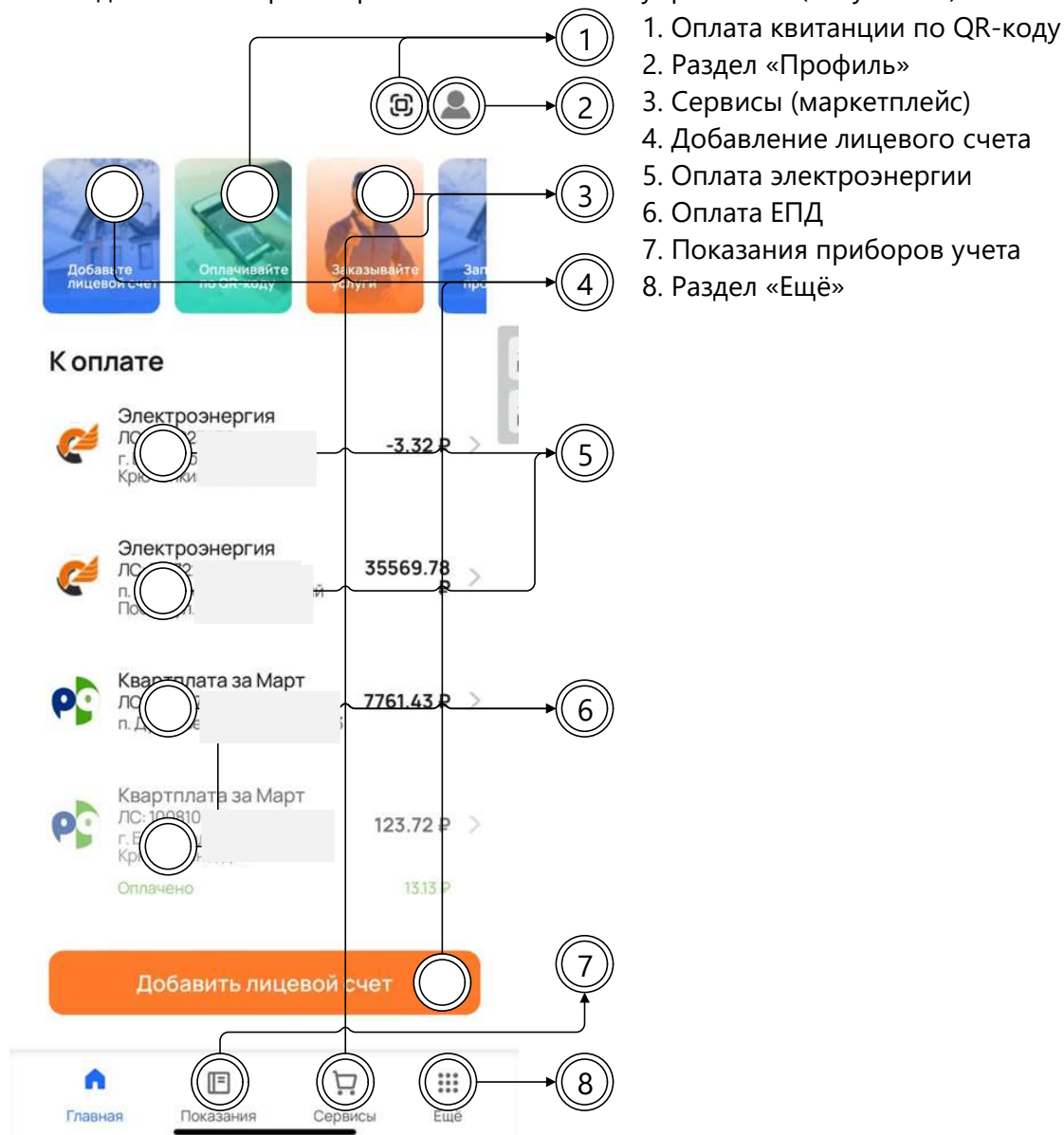


Рисунок 14. Вид главного окна с разметкой элементов управления.

3.1.1 Оплата квитанции по QR-коду

Для перехода к функционалу оплаты по QR-коду необходимо нажать кнопки, представленные на рисунке 14 и отмеченные цифрой 1. После чего включится камера в режиме сканирования QR-кода. Если пользователь отсканирует квитанцию:

- АО Белгородэнергосбыт то будет выполнен переход в раздел оплаты электроэнергии ([п. 3.1.5](#) данного документа);
- АО РРКЦ то будет выполнен переход в раздел оплаты ЕПД ([п. 3.1.6](#) данного документа).

3.1.2 Раздел «Профиль»

Для перехода в раздел «Профиль» необходимо нажать кнопку в правом верхнем углу представленную на рисунке 14 и отмеченную цифрой 2.

Экран раздела «Профиль» представлен на рисунке 15.

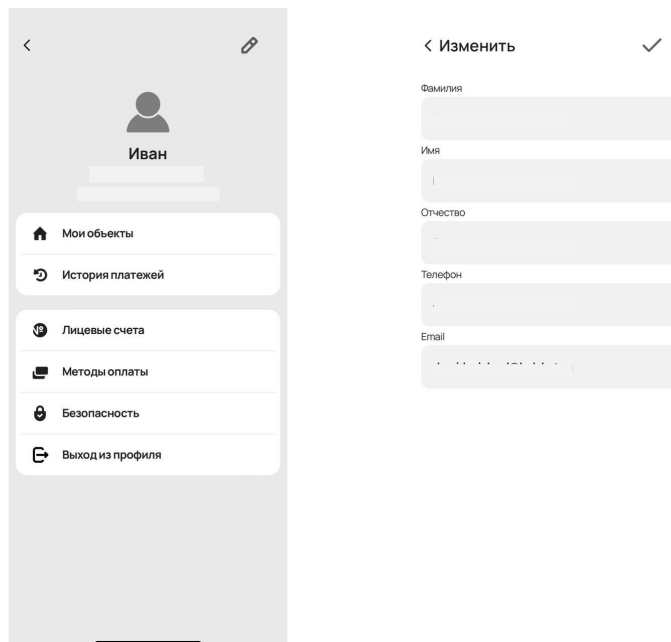


Рисунок 15. Экран раздела «Профиль»

При нажатие кнопки расположенной в правом верхнем углу у клиента появляется возможность выполнить корректировку пользовательских данных.

Детальная работа с разделом «Профиль» описана в [п. 3.2](#) данного документа.

3.1.3 Сервисы (маркетплейс)

Для заказа дополнительных услуг необходимо перейти в раздел «Сервис» или нажать на соответствующий блок представленный на рисунке 14 и отмеченный цифрой 3.

После перехода пользователя в раздел ему необходимо выбрать услугу из списка (Рисунок 16), заполнить заявку (Рисунок 17) и нажать оформить заявку (Рисунок 18).



Рисунок 16

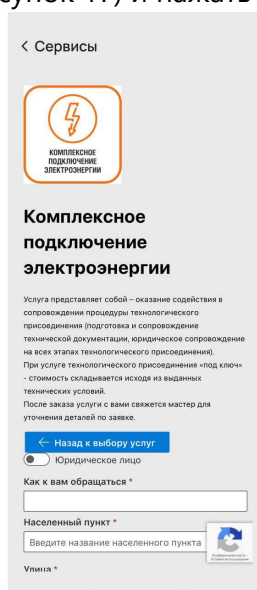


Рисунок 17

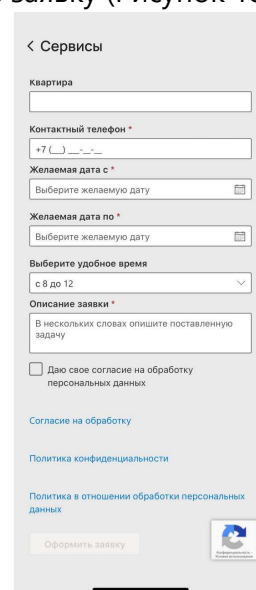


Рисунок 18

3.1.4 Добавление лицевого счета

Для добавления лицевого счета необходимо выполнить переход в соответствующий раздел, для этого нажать кнопки, отмеченные цифрой 4 на рисунке 14. Пользователю доступны следующие сценарии:

Сценарий 1. Добавление лицевого счета в ручном режиме (Рисунок 19).

Выбрать поставщика услуг (на текущий момент доступны: АО Белгородэнергосбыт и АО РРКЦ), указать лицевой счет и сумму по квитанции (контроль суммы снят).

Рисунок 19. Добавление лицевого счета

Для поставщика услуг АО РРКЦ предусмотрен универсальный обработчик счетов, имеющих различные форматы представления, а также лицевых счетов ГИС ЖКХ. В результате чего снижена вероятность некорректного ввода лицевого счета.

Сценарий 2. Добавление ЛС путём сканирования QR-кода.

Для добавления лицевого счета по QR-коду пользователю необходимо нажать на кнопку активации сканера расположенную в правом верхнем углу экрана, показанного на рисунке 19 и отсканировать QR-код на квитанции АО Белгородэнергосбыт или Единого платежного документа.

Отметим добавление лицевого счета по одному поставщику услуг автоматически при наличии добавляет лицевой счет по другому поставщику.

3.1.5 Оплата электроэнергии

Для выполнения оплаты электроэнергии необходимо нажать на соответствующий счет, как показано на рисунке 14 цифрой 5 или отсканировать QR-код квитанции АО Белгородэнергосбыт. В открывшемся окне (Рисунок 20) нажать на поле счетчик и ввести показания прибора учета (Рисунок 21), после чего указать сумму к оплате (Рисунок 22). Корректировка суммы платежа доступна в блоке «К оплате» (Рисунок 20).

Оплата

АО "Белгородэнергосбыт"

Счетчик № 414657

Показания: 27668

ДОЛГ: -3,32

Валюта об оплате: Отправить на

Сумма: -3.32 Р

Итого к оплате: **-3.32 Р**

К оплате

Рисунок 20

Показания

Счетчик №: 27669

До 6 символов

Предидущие	Текущие	Расход	К оплате
27668	27669	1.00	4.90 Р

1/2 Далее

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Рисунок 21

К оплате

Оплатить: 4.90

Предидущие Текущие Расход К оплате

27668 27669 1.00 4.90 Р

2/2 Готово

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Рисунок 22

После чего нажать кнопку «Оплатить» выбрать способ оплаты и осуществить платеж выбранным способом.

3.1.6 Оплата ЕПД

Для выполнения оплаты по ЕПД необходимо нажать на нужный счет, как показано на рисунке 14 цифра 6 или отсканировать QR-код квитанции. После чего пользователь перейдет в раздел оплаты ЕПД (Рисунок 23), в котором предоставлен функционал корректировки сумм по блоку «По услугам» (Рисунок 25), а также передачи показаний (Рисунок 24) по приборам учета (изменение коэффициента допускается) с возможностью корректировки сумм поэлементно в блоке «По счетчикам».

Оплата

Квартплата за Март

По счетчикам: 0.00 Р

ХОЛ.ВОДА: Ставка 29.47 Р/м³, Показания: 1916, К оплате: 0.00

По услугам: 7761.43 Р

При оплате услуг взимается комиссия в размере 1%. Комиссия не начисляется при оплате картами, выпущенными АО Россия

Не включает начисления по электроэнергии. Оплатить данные начисления без комиссии можно в разделе оплата электроэнергии

Валюта об оплате: Отправить на

Сумма: 7761.43 Р

Итого к оплате: **7761.43 Р**

К оплате

Рисунок 23

Показания

До 6 символов

Коэффициент: 1.0

Предидущие: 1278

1/2 Далее

Рисунок 24

Оплата

Начислено	Сальдо	К оплате
1305.17	0.00	1305.17

ЭЛ.СНАБ.МЕСТ.ОБЩ.П

Начислено	Сальдо	К оплате
0.00	0.00	0.00

ВЗНОС В ФОНД КАП.РЕМОНТА

Начислено	Сальдо	К оплате
382.79	0.00	382.79

ОБРАЩЕНИЕ С ТКО

Начислено	Сальдо	К оплате
101.00	0.00	101.00

При оплате услуг взимается комиссия в размере 1%. Комиссия не начисляется при оплате картами, выпущенными АО Россия

Не включает начисления по электроэнергии. Оплатить данные начисления без комиссии можно в разделе оплата электроэнергии

Валюта об оплате: Отправить на

Сумма: 2297.26 Р

Итого к оплате: **2297.26 Р**

К оплате

Рисунок 25

Отметим на главном экране счета по ЕПД по которым проводилась оплата в текущем месяце подсвечены тусклым цветом, для комфорта пользователей. Оплаченная сумма по счету выделена зеленым цветом.

3.1.7 Показания приборов учета

Для перехода в раздел «Показания» необходимо нажать кнопку, представленную на рисунке 14 и отмеченную цифрой 7.

Экран раздела представлен на рисунке 26.

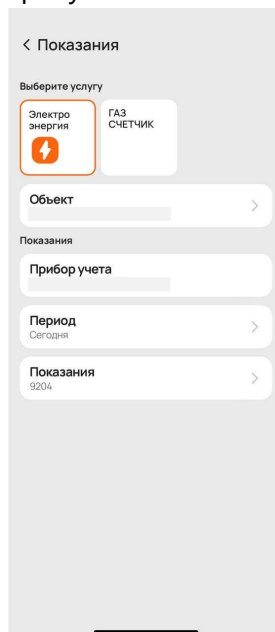


Рисунок 26. Экран раздела «Показания»

Передать показания можно выбрав объект недвижимости, счетчик, период и нажать кнопку передать показания прибора учёта.

3.1.8 Раздел дополнительных возможностей – «Ещё»

Для перехода в раздел «Ещё» необходимо нажать кнопку в правом нижнем углу представленную на рисунке 14 и отмеченную цифрой 8.

Экран раздела представлен на рисунке 27.

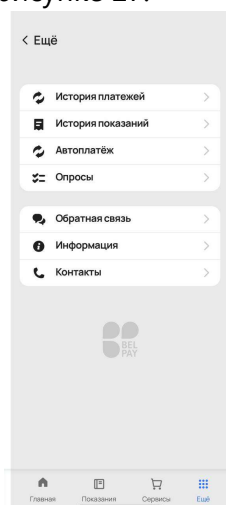


Рисунок 27. Экран раздела «Ещё»

Работа с разделом «Ещё» описана в [п. 3.3](#) данного документа

3.2 Раздел «Профиль»

3.2.1 Раздел «Мои объекты»

Раздел «Мои объекты» предназначен для мониторинга информации о подключенных объектах недвижимости (Рисунок 28), получения по ним детальной информации (Рисунок 29 и 30) и удаления объектов, путем выполнения «свайпа» влево по интересующему объекту и подтверждения действий в диалоговом окне (Рисунок 31), после чего информация о лицевых счетах по объекту будет удалена из все разделов приложения.

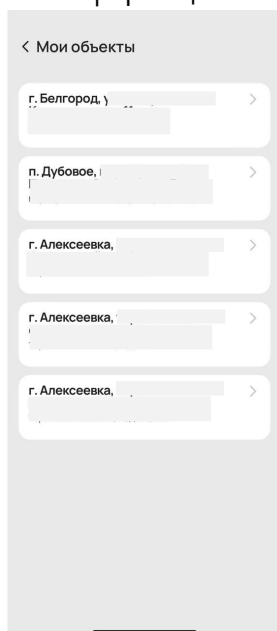


Рисунок 28

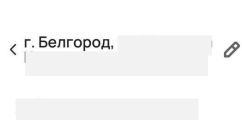


Рисунок 29

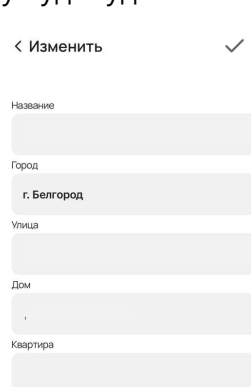


Рисунок 30

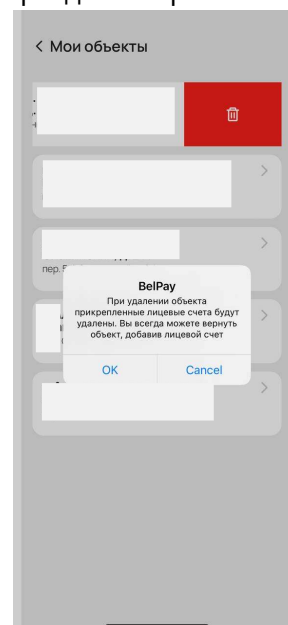


Рисунок 31

3.2.2 Раздел «Лицевые счета»

Раздел «Лицевые счета» предназначен для мониторинга информации о прикрепленных лицевых счетах и возможности их добавления.

Экран раздела представлен на рисунке 35.

Добавление лицевого счёта осуществляется путём нажатия кнопки «+» расположенной в правом верхнем углу, порядок прикрепления описан в разделе [3.1.4](#) (данного документа).

Для получения информации о лицевых счетах необходимо выбрать объект и нажать на лицевой счёт (Рисунок 36 и 37).

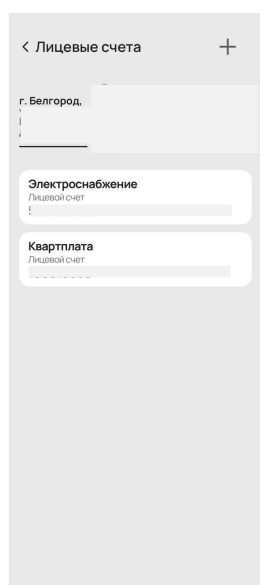


Рисунок 35

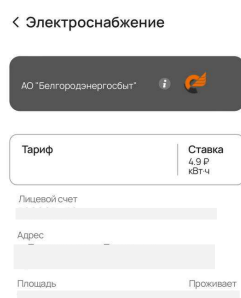


Рисунок 36

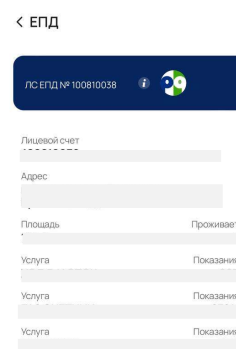


Рисунок 37

3.2.3 Раздел «Безопасность»

Раздел «Безопасность» предназначен для изменения пароля и PIN-кода используемого для доступа в приложение.

Экран раздела представлен на рисунке 38.

Функционал изменения PIN-кода описан в разделе [2.2.4](#).

Функционал изменения пароля описан в разделе [2.1](#).

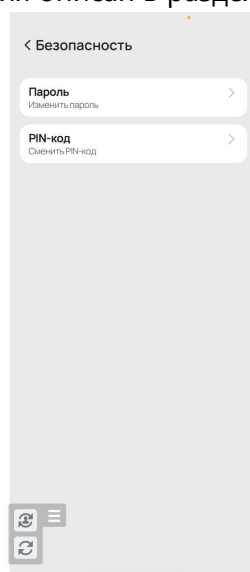


Рисунок 38. Экран раздела «Безопасность»

3.2.4 Раздел «Выход из профиля»

При нажатии кнопки «Выход из профиля» выполняется выход из приложения.

3.3 Раздел «Ещё»

3.3.1 Раздел «История показаний»

Для получения информации о переданных показаниях приборов учета необходимо выбрать объект недвижимости после чего будут отображены переданные показания по

электроэнергии. Пользователю доступна фильтрация по периоду, путём нажатия на кнопку фильтр расположенную в правом верхнем углу.

Экран раздела «Истории показаний» представлен на рисунке 39.

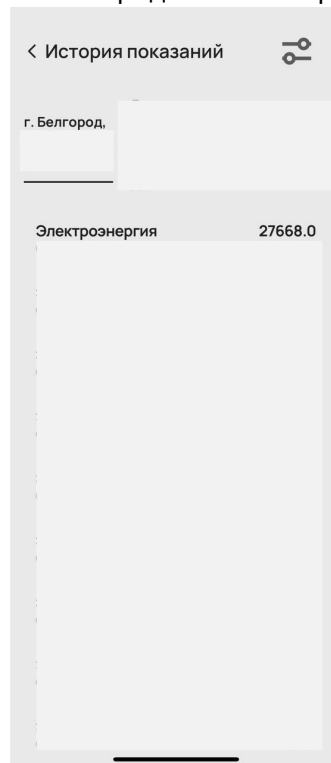


Рисунок 39. Экран истории показаний

3.3.2 Раздел «Автоплатеж»

Раздел предназначен для:

- получении информации о автоплатежах;
- подключения, корректировки и отключения автоплатежей,
- привязки банковских карт.

Для получения информации о подключенных автоплатежах пользователю необходимо выбрать банковскую карту представленную моделью на которой расположены последние 4 цифры карты. После чего у пользователя появляется возможность выполнить корректировку условий, подключение или осуществить отключение автоплатежа.

Пользователю доступен (Рисунок 40):

- выбор объекта по которому будет осуществлен автоплатеж;
- правило автоплатежа (фиксированная оплата или погашение задолженности);
- выбор дня списания;
- выбор суммы списания.

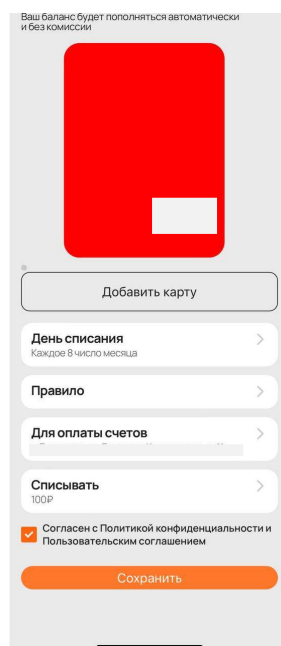


Рисунок 40. Вид экрана раздела «Автоплатеж»

3.3.3 Раздел «Опросы»

Данный раздел предназначен для формирования прямой связи с пользователями приложения, с целью сбора предложений, рекомендаций, замечаний по работе приложения.

Экран раздела «Опросы» показан на рисунке 41.

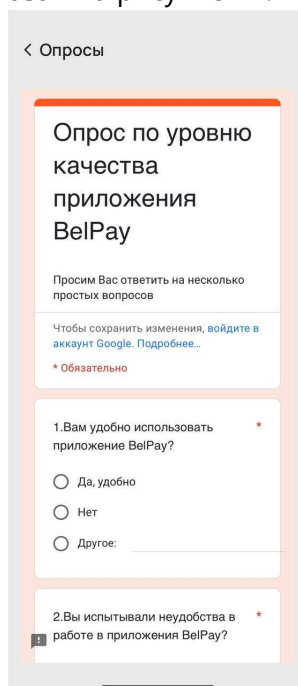


Рисунок 41. Вид экрана раздела «Опросы»

3.3.4 Раздел «Обратная связь»

Данный раздел предназначен для:

- получения информации по осуществленным обращениям по объектам недвижимости;

- создания обращений.

Для получения информации по обращению пользователю достаточно выбрать объект недвижимости, после чего история будет отображена на экране устройства (Рисунок 42).

Для формирования нового обращения пользователю необходимо нажать кнопку «+» на экране расположенном на рисунке 42, в открывшемся окне (Рисунок 43):

- выбрать адрес объекта недвижимости;
- выбрать тему обращения;
- написать обращение;
- нажать кнопку отправить (Рисунок 44).

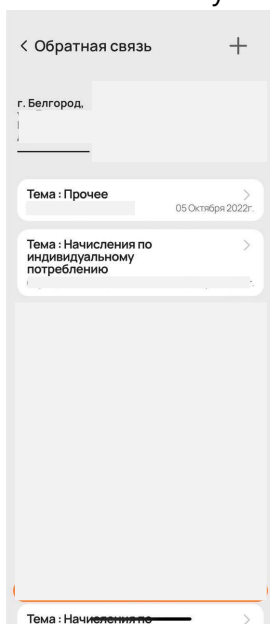


Рисунок 42

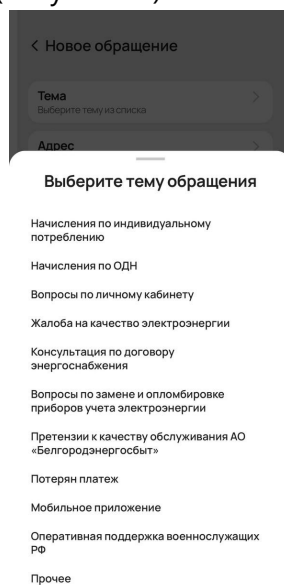


Рисунок 43

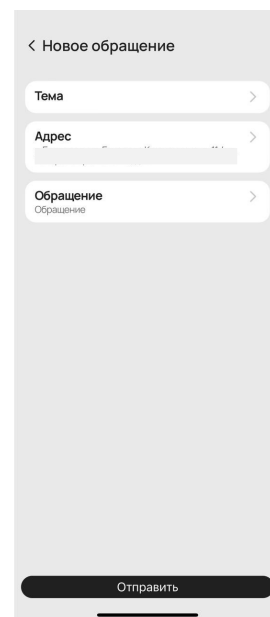


Рисунок 44

3.3.5 Раздел «Информация»

Данный раздел предназначен для публикации информации, для оперативного информирования пользователей об отсутствии электроэнергии.

Экран раздела «Информация» показан на рисунке 45.

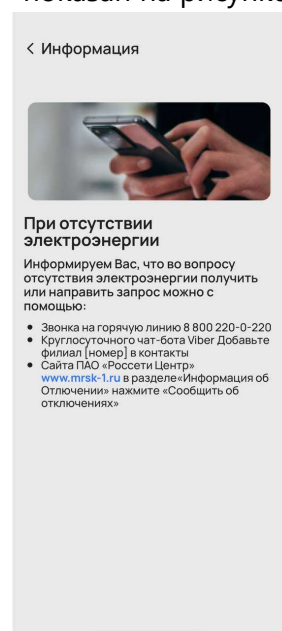


Рисунок 45. Вид экрана раздела «Информация»

3.3.6 Раздел «Контакты»

Данный раздел предназначен для публикации информации, для контактного взаимодействия пользователей с представителями АО Белгородэнергосбыт.

Экран раздела «Контакты» показан на рисунке 45.

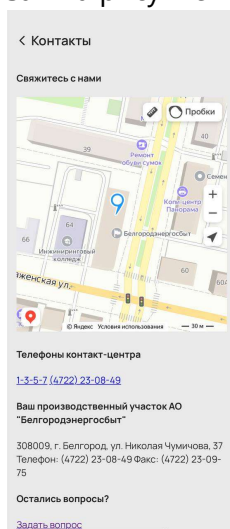


Рисунок 46. Вид экрана раздела «Контакты»

3.3.7 Раздел «История платежей»

Раздел «История платежей» предназначен для просмотра истории оплат по прикрепленным объектам недвижимости. Для этого пользователю необходимо выбрать объект недвижимости после чего ему будет доступна история оплат выполненных через сервисы компании АО Белгородэнергосбыт (Рисунок 32), предусмотрен режим фильтрации (Рисунок 33) по платежам и периоду (Рисунок 34).

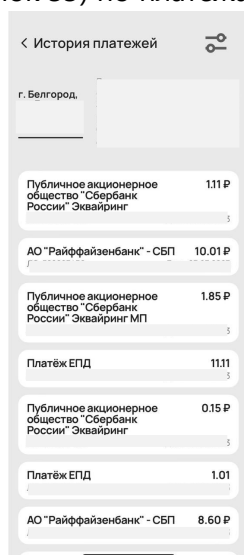


Рисунок 32

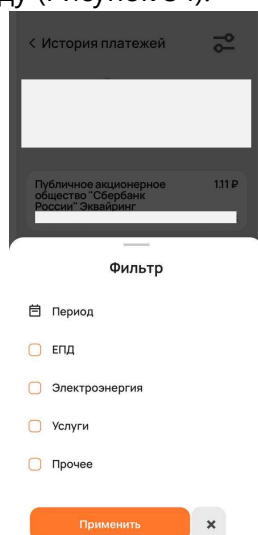


Рисунок 33

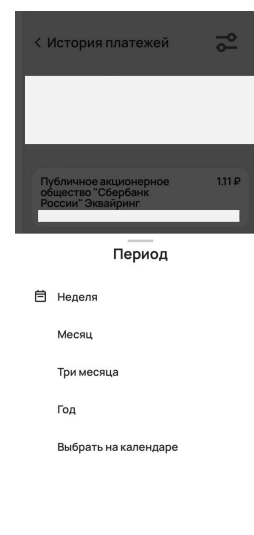


Рисунок 34